

河南省残疾人两项补贴政策实施情况 简 报

2025 年第 02 期（总第 21 期）

河南省民政厅社会事务处

2025 年 03 月 06 日

本报告总结了 2025 年 2 月份全省残疾人两项补贴政策实施情况，供各地交流共享。请各地民政部门分管负责同志、社会事务科负责同志及经办人阅研，并报请单位主要负责同志阅知。关于报告中所提“全程网办”未及时办理、主动服务信息未及时推送、信息系统上传发放资料不及时、电子档案不完整等，请及时研究跟进，我们将持续通报进展情况。

一、按补贴资金新标准统计发放情况

根据《河南省民政厅河南省财政厅关于提高孤儿基本生活最低养育和残疾人“两项补贴”标准的通知》（豫民文〔2024〕251号），自 2025 年 1 月 1 日起，我省困难残疾人生活补贴标准提高至不低于 81.5 元/人/月，重度残疾人护理补贴标准提高至不低于 87 元/人/月，这是 2022 年 12 月后的又一次提标，1

月底全省按新标准已经全部提标发放完成。

2月,全省共有218.5万残疾人领取了残疾人两项补贴18711万元,其中96.4万残疾人领取困难残疾人生活补贴7960.2万元,122万残疾人领取重度残疾人护理补贴10751.21万元。发放两项补贴人数和资金最多的5个地市依次为:南阳市28.5万人发放2401.5万元、周口市24.5万人发放2068万元、信阳市22.3万人发放1880万元、商丘市22.2万人发放1876万元、驻马店市20.7万人发放1759万元,详见图1及表1。



图1. 2025年2月各地区残疾人两项补贴发放人数

二、两项补贴“跨省通办”和“全程网办”工作情况

(一) “跨省通办”工作情况

从2025年2月,全省残疾人两项补贴资格认定申请“跨省通办”累计受理1例,累计审定通过1例,无未及时认定。(详见表2)

(二) “全程网办”工作情况

2月,全省残疾人两项补贴“全程网办”申请累计受理1842例,累计审定通过554例,未发生超期处理情况。目前全省约80%两项补贴申请已通过河南省政务服务平台统一受理,申请人

数较以往大幅提升，“全程网办”申请超过10日未处理将进行通报，各地要加强残疾人服务，高效办成“一件事”工作力度，提高工作效率。（详见表2）

三、主动服务工作情况

（一）续办证主动服务情况

2月，全省续办证主动服务发送提醒信息1212条，未发送提醒信息102条，服务率（已提醒/（已提醒+应提醒未提醒）全省平均92.24%，需加强主动服务发送信息工作。

主动服务率在100%的地区为开封市、安阳市、鹤壁市、焦作市、濮阳市、许昌市、三门峡市、驻马店市，特提出表扬。主动服务率在70%以下的地区为郑州市58.33%，其他地市均在70%以上，需加强工作，改进服务。（详见表3）

（二）新办证主动服务情况

2月，全省新办证主动服务发送提醒信息5166条，未发送提醒信息696条，服务率（已提醒/（已提醒+应提醒未提醒）全省平均88.12%，需加强与残联部门协同，提升主动服务发送信息工作。

主动服务率在100%的地区为开封市、平顶山市、鹤壁市、许昌市，特提出表扬。主动服务率在70%以下的地区依次为：济源示范区54.84%、三门峡市66.96%、南阳市67.74%，其他地市均在70%以上，需加强工作，改进服务。（详见表4）

（三）新增低保主动服务情况

因系统从12月起未推送新增低保主动服务统计信息，故本月数据分析暂停。

四、信息系统使用情况

（一）系统发放率情况

2月，全省193个区县中有192个区县利用全国残疾人两项补贴信息系统及时做了发放，只有郑州市高新区未及时上传发放资料且1人补发情况未在系统中填报，导致线上线下数据不一致，致本月系统发放率未能达100%。

（二）补贴发放线上线下一致情况

经各地核对，除郑州市外，全省各地线上线下更新一致。（详见表5）

（三）电子档案规范化管理情况

2月，电子档案完整度（已上传档案人数/2月底两项补贴人数）全省平均为88.38%。电子档案完整度为100%的为焦作市，特提出表扬。在70%以下的地区为信阳市24.09%，请信阳市加强工作研判，克服长期电子档案不完整问题。（详见表5）

五、残疾人两项补贴应享未享审计问题情况反馈

2024年，审计发现全省应享未享困难残疾人生活补贴共19457人，重度残疾人护理补贴共9373人。2025年2月，全省按照相关政策进行核查，有1431人不再享有困难残疾人生活补贴资格，有2347人不再享有重度残疾人护理补贴资格，其他人员已经按照政策整改落实发放。（详见表6）

表 1 各地区 2 月两项补贴实发情况统计表

地区	生活补贴			护理补贴		
	人数(人)	标准(元)	实发金额(元)	人数(人)	标准(元)	实发金额(元)
郑州市	14387	120	1726440	56426	100	5642600
航空港区	1655	120	198600	5752	100	575200
开封市	43109	81.5(兰考县 100)	3593581	48232	87	4196184
洛阳市	70453	81.5(洛龙区 100)	5773628	78956	87(洛龙区 100)	6926710
平顶山市	49528	81.5	4036532	61143	87(汝州低保残疾 100 元)	5433477
安阳市	35551	81.5	2897406.5	49245	87	4284315
鹤壁市	13112	81.5	1068628	18365	87	1597755
新乡市	40394	81.5	3291240	71023	87	6175497
焦作市	25626	81.5	2088519	39319	87(孟州建档立卡户 100)	3420753
濮阳市	34204	90	3078360	55391	90	4985190
许昌市	27494	81.5	2240761	49311	87	4290057
漯河市	15733	81.5	1284356.5	40097	87	3488439
三门峡市	20764	81.5	1692266	26285	87	2286783
南阳市	144638	81.5	11787997	140544	87	12227328
商丘市	100255	81.5	8170782.5	121710	87	10588770
信阳市	120002	81.5	9780226	102970	87(新县 100)	9019555
周口市	111899	81.5	9119827.5	132871	87	11559777
驻马店市	90900	81.5	7453167.5	116041	87(确山重残儿童 100)	10136913
济源示范区	3926	81.5	319969	7779	87	676773
合计	963630	81.2	79602288	1221460	87	107512076
备注	*平顶山市 16—59 周岁低保家庭中的重度智力、精神、肢体、视力残疾人护理补贴 100 元。					

表 2 各地区 2 月“跨省通办”、“全程网办”办情况

地区	跨省通办			全程网办		
	申请人数	审定通过数	未及时处理数	申请人数	审定通过数	未及时处理数
郑州市	0	0	0	75	5	0
航空港区	0	0	0	13	0	0
开封市	0	0	0	59	0	0
洛阳市	0	0	0	68	1	0
平顶山市	0	0	0	54	19	0
安阳市	0	0	0	114	14	0
鹤壁市	0	0	0	30	4	0
新乡市	0	0	0	64	2	0
焦作市	0	0	0	40	4	0
濮阳市	0	0	0	109	62	0
许昌市	0	0	0	73	32	0
漯河市	0	0	0	94	19	0
三门峡市	0	0	0	20	0	0
南阳市	0	0	0	444	265	0
商丘市	0	0	0	21	0	0
信阳市	0	0	0	282	93	0
周口市	1	1	0	183	19	0
驻马店市	0	0	0	79	15	0
济源示范区	0	0	0	20	0	0
合计	0	0	0	1842	554	0

表 3 各地区 2 月续办残疾证主动服务处理情况

单位：条

地区	已经提醒	未提醒	续办证主动服务率	不符合条件	已享受补贴	无手机号码
郑州市	7	5	58.33%	8	10	0
航空港区	0	0	0%	0	0	0
开封市	29	0	100%	10	3	0
洛阳市	83	21	79.81%	38	37	0
平顶山市	64	1	98.46%	16	13	0
安阳市	14	0	100%	16	3	0
鹤壁市	25	0	100%	8	6	0
新乡市	28	3	90.32%	7	6	0
焦作市	8	0	100%	26	11	0
濮阳市	106	0	100%	44	26	0
许昌市	40	0	100%	14	14	0
漯河市	59	1	98.33%	17	39	0
三门峡市	6	0	100%	9	8	0
南阳市	189	29	86.70%	52	47	0
商丘市	59	14	80.82%	29	28	0
信阳市	180	9	95.24%	54	55	0
周口市	114	19	85.71%	26	11	0
驻马店市	201	0	100%	24	10	0
济源示范区	0	0	0	0	0	0
合计	1212	102	92.24%	398	327	0

表 4 各地区 2 月新办残疾证主动服务处理情况

单位：条

地区	已经提醒	未提醒	新办证主动服务率	不符合条件	已享受补贴	无手机号码
郑州市	190	25	87.55%	368	47	0
航空港区	53	6	89.83%	34	1	0
开封市	305	0	100%	141	56	0
洛阳市	229	26	89.80%	150	45	0
平顶山市	226	0	100%	45	23	0
安阳市	60	7	89.55%	77	48	1
鹤壁市	88	0	100%	34	10	2
新乡市	230	28	89.15%	75	37	0
焦作市	150	2	98.68%	32	17	0
濮阳市	342	11	96.88%	124	30	0
许昌市	218	0	100%	58	63	0
漯河市	147	6	96.08%	36	24	4
三门峡市	75	37	66.96%	75	21	0
南阳市	567	270	67.74%	198	94	0
商丘市	534	115	82.28%	132	103	0
信阳市	419	29	93.53%	154	93	0
周口市	715	98	87.95%	210	55	0
驻马店市	601	22	96.47%	71	37	0
济源示范区	17	14	54.84%	27	1	0
合计	5166	696	88.13%	2041	805	7

表 5 各地区 2 月信息系统使用情况

地区	发放区县数量	下辖区县数量	发放率	线上线下是否发放一致	电子档案完整度
郑州市	14	15	99%	否	96.8%
航空港区	1	1	100%	是	98.96%
开封市	10	10	100%	是	85.70%
洛阳市	15	15	100%	是	92.97%
平顶山市	12	12	100%	是	98.60%
安阳市	9	9	100%	是	84.61%
鹤壁市	7	7	100%	是	92.65%
新乡市	16	16	100%	是	99.45%
焦作市	11	11	100%	是	100%
濮阳市	9	9	100%	是	99.98%
许昌市	9	9	100%	是	99.99%
漯河市	8	8	100%	是	97.05%
三门峡市	8	8	100%	是	77.23%
南阳市	17	17	100%	是	90.52%
商丘市	10	10	100%	是	94.66%
信阳市	12	12	100%	是	24.09%
周口市	12	12	100%	是	82.43%
驻马店市	11	11	100%	是	94.96%
济源示范区	1	1	100%	是	77.98%
合计	193	193	100%	是	88.88%

表 6 全省困难残疾人两补应享未享审计情况反馈表

地 区	生活补贴			护理补贴		
	下发全部 人数	上报全部 人数	上报不享 受人数	下发全部 人数	上报全部 人数	上报不享 受人数
郑州市	551	551	41	628	628	47
开封市	541	541	52	221	221	40
洛阳市	1307	1307	126	960	960	481
平顶山市	898	898	55	442	442	130
安阳市	120	120	10	56	56	19
鹤壁市	198	198	11	169	169	125
新乡市	830	830	54	342	342	48
焦作市	19	19	0	4	4	0
濮阳市	629	629	29	471	471	97
许昌市	362	362	38	444	444	250
漯河市	147	147	10	77	77	2
三门峡市	128	128	12	68	68	2
南阳市	2575	2575	126	881	881	99
商丘市	2927	2927	154	1587	1587	203
信阳市	3798	3798	314	1059	1059	266
周口市	2047	2047	147	855	855	324
驻马店市	2376	2376	252	1105	1105	214
济源 示范区	4	4	0	4	4	0
合计	19457	19457	1431	9373	9373	2347